

O GRANDE ENCONTRO 2014: **EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE**

*Confira a cobertura do maior evento
de Qualidade do Brasil*

PÁGINA 3

PÁGINA 6

A cerimônia de premiação do PMGA

PÁGINA 8

*Conheça o Prêmio Mineiro de
Inovação*

ENCARTE

*Prêmio Mineiro de Boas Práticas na
Gestão Municipal*



A busca PELA EXCELÊNCIA



Av. do Contorno, 4.640 - 5º andar
Funcionários - 30.110-028 - BH/MG
Fone/Fax: (31) 3274-3200

Regionais

UBQ – Zona da Mata e
Campos das Vertentes
Av. Rio Branco, 2.337 – 13º andar
Centro Industrial
Juiz de Fora – MG

UBQ Norte de Minas

Av. Deputado Esteves Rodrigues, nº 1.489
Vila Brasília - Montes Claros
Minas Gerais - BRASIL

Diretoria Executiva

Presidente

Silvana Arrivabeni Rizzioli

Diretora Financeira

Maria Letícia de Azeredo Roscoe

Diretor Administrativo

Raffaele Peano

Diretor Técnico

Fábio Alexandre Sacioto

Conselheiros Auxiliares

Adriano Câmara Peçanha

Antônio Augusto Santos

Antônio Celso Freitas

Denise Fernandes

Edgardo Caceres

Elaine Emar Ribeiro Cesar

Fábio Murilo Gusmão

Flávia Napoles Fonseca

Gilberto Duarte Amaral

Gileno Antonio de Oliveira

Graziella Maso Nascimento

Gilvam Ferreira

Ionara Pontes Domingues

Jorge Mizerani

José Eduardo de Lima Pereira

José da Luz de Souza

José Ribeiro de Moura

Juliana Picinin

Marcio Bambirra Santos

Maria Nice de Faria Fonseca

Maurício Varela

Paulo Roberto Carneiro Leite

Regina Guanabarinio Penna

Renato Valle Santos

Ricardo Luiz Aves Pereira

Ricardo Perrone de Mesquita

Ronaldo Simão

Equipe Executiva

Valéria Mendes - Gerente geral

Fátima Teixeira - Gerente Administrativo –
Financeiro

Cristina Cury – Assessora do Prêmio Mineiro de
Gestão Ambiental

Ian Lopes Neves – Analista de Comunicação

Rosana Ferreira – Financeiro / Administrativo

Tamara Gaiotti – Coordenadora de Eventos

Vanessa Andrade – Capacitação| Eventos

Produção Editorial

De Fato Comunicação e Eventos

Projeto Gráfico e Diagramação:

Gustavo Carneiro

Jornalista Resp.:

Bruna Cruz | 0018630/MG

Fotos: Leandro Bifano (Agência 2 por 1),
Rafael Motta e Rodrigo Lima



Para garantir o sucesso de uma empresa não existem receitas prontas e nem um manual de orientações, mas é fundamental que a inovação, o compromisso com a sustentabilidade, o trabalho em equipe, entre outros fatores, estejam sempre presentes na rotina de trabalho.

Pensando na importância desses pilares para as organizações, trazemos, nesta edição do Jornal da UBQ, a cobertura do maior evento de Qualidade do Brasil. Realizado nos dias 28 e 29 de maio, O Grande Encontro contou com a participação de empresas de todo o país e reuniu três eventos: a V Convenção Brasileira de Lean, a XXIII Convenção Mineira de Círculos de Controle da Qualidade e a IX Convenção de Grupos de Melhoria Contínua.

Apresentamos também a cerimônia de premiação do décimo ciclo do Prêmio Mineiro de Gestão Ambiental, que agraciou, no dia 20 de maio, três empresas que apresentaram resultados ambientais de alto desempenho: a FIAT Automóveis, a Unidade Três Marias da Votorantim Metais e a Essencis Soluções Ambientais.

Trazemos ainda um encarte com as práticas reconhecidas na última edição do Prêmio Mineiro de Boas Práticas na Gestão Municipal, além de uma entrevista com Evaldo Vilela, diretor de Ciência, Tecnologia e Inovação da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (Fapemig), uma das apoiadoras do primeiro ciclo do Prêmio Mineiro de Inovação.

Esperamos conseguir transmitir, por meio desses importantes projetos mineiros, a relevância do compromisso com a qualidade e torcemos para que todos tentem aplicá-la em seu dia a dia.

Boa leitura!

Silvana Rizzioli – Presidente da UBQ

Faça parte da UBQ
ASSOCIE-SE
www.ubq.org.br
31 3274-3200

Compromisso COM A QUALIDADE

O Grande Encontro, maior evento de Qualidade do Brasil, contou com a apresentação das melhores práticas de gestão de organizações renomadas de todo o país



Nos dias 28 e 29 de maio, empresas de todo o Brasil tiveram a oportunidade de compartilhar experiências e conquistar novos conhecimentos. O Grande Encontro 2014: Equipes de Alta Performance reuniu três eventos - V Convenção Brasileira de Lean, XXIII Convenção Mineira de Círculos de Controle da Qualidade e a IX Convenção de Grupos de Melhoria Contínua - e discutiu diversos temas trazidos por palestrantes reconhecidos nacional e internacionalmente, além das melhores práticas de gestão de organizações renomadas de todo o país. A edição deste ano teve uma programação diversificada, contando com 30 projetos de diversas empresas e apresentou uma novidade: durante os intervalos ocorreu a Mostra de Projetos e Serviços, um espaço com apresentação de projetos de Lean, GMC e CCQ.

A abertura do evento foi realizada pelo Coral Madrigal Liberatus, da Associação de Proteção e Assistência aos Condenados de Nova Lima (APAC), com a participação de doze recuperandos. Segundo o maestro do coral, Leandro Dantas, a apresentação teve o objetivo de mostrar uma das ferramentas que auxiliam na recuperação dos condenados: a música. "A APAC realiza a ressocialização de forma digna, levando todos os recuperandos para atividades e incluindo-os na sociedade novamente", afirmou.

No pronunciamento de abertura do Grande Encontro, a presidente da União Brasileira para a Qualidade, Silvana Rizzoli, destacou a relevância do trabalho da UBQ na questão da implantação da filosofia Lean e a importância da participação de todos no processo. "Somos todos responsáveis pelos problemas e soluções de uma empresa, pois temos uma linguagem comum que é a qualidade", disse.

Em sua palestra, o presidente e fundador do Lean Institute Brasil, José Roberto Ferro, ressaltou a importância da filosofia Lean na transformação de uma empresa. "Com o Lean, você pode triplicar o resultado da empresa com a metade dos custos. O Lean Institute Brasil foi o segundo instituto a ser constituído no mundo para disseminar o sistema Lean, o que prova que o Brasil vem empregando e adotando muito bem a filosofia", explicou. Ferro destacou ainda os fundamentos da liderança Lean (ver box).

Já o especialista em Círculos de Controle de Qualidade e consultor do Honsha, Gerson Valentim Damiani, abordou o tema "Qual é o seu papel em uma equipe de alta performance?". Segundo ele, para fazer parte de uma equipe de alta performance, a pessoa deve saber ouvir, ter coragem e persistência. "Líderes, dentro de uma equipe, aparecem naturalmente. Temos que usar nossa habilidade de acordo com a capacidade de transformar as coisas. A perfeição de uma atividade está sempre no método de execução", esclareceu.

AS MELHORES PRÁTICAS DE GESTÃO

Durante o Grande Encontro, foram realizados três dos maiores eventos da programação da UBQ: a V Convenção Brasileira de Lean, a IX Convenção de Grupos de Melhoria Contínua e a XXIII Convenção Mineira de Círculos de Controle da Qualidade, que têm o objetivo de estimular a adoção de práticas de Qualidade e conceder reconhecimento público para todas as empresas e equipes que apresentam trabalhos. A V Convenção Brasileira de Lean contou com apresentações de projetos realizados por equipes de renomadas organizações de vários

OS FUNDAMENTOS DA LIDERANÇA LEAN

1. Saia do escritório. Vá ver o problema na área!
2. Pergunte "Por quê?". "Por que não está funcionando?". "Por que não pode melhorar?".
3. Mostre respeito com a equipe.

estados brasileiros como: Aethra Sistemas Automotivos, Cedro Têxtil, CNH Latin América, Construtora Mistral, Construtora Rolim, Hospital Felício Rocho, GE Transportes Ferroviários, Laboratório B. Braum, Unimed Belo Horizonte, Vale, Vallourec Florestal, Votorantim Metais Zinco e Wahler Metalúrgica. "As palestras foram verdadeiramente inspiradoras e os cases de sucesso apresentados posteriormente evidenciaram o alto nível do evento e o potencial de aprendizado entre as empresas dos mais diferentes setores. Saímos com a cabeça fervilhando em novas ideias", revelou a coordenadora Lean & Green da Construtora Rolim, Caroline Valente.

A categoria GMC contou com apresentações de grandes empresas, entre elas a ArcelorMittal Brasil, a Cemig Geração e Transmissão, Denso Sistemas Térmicos do Brasil, Geosol Geologia e Sondagens, Mann+Hummel Brasil, Thyssenkrupp Metalúrgica, Vale, Samarco Mineração e Vallourec. Neste ano, a Cemig Geração e Transmissão esteve presente no Grande Encontro com a apresentação do projeto de Grupo de Melhoria Contínua "Manutenção Preventiva em solo do Disjuntor PK-6". A empresa também participou da Mostra de Projetos e Serviços, com o estande do projeto "Diagnóstico e Mitigação de Defeito e Falhas Crônicas dos Secionadores de 345 kV da Malha Centro Oeste".



O especialista em Círculos de Controle de Qualidade e consultor do Honsha, Gerson Valentim Damiani



Venilson Vitorino, da Fundação Aperam Acesita



Equipe da Gerdau, Unidade de Barão de Cocais, comemora a vitória



O coral Madrigal Liberatus, da Associação de Proteção e Assistência aos Condenados de Nova Lima



O presidente e fundador do Lean Institute Brasil, José Roberto Ferro



Antônio Augusto Santos, coordenador de Lean da UBQ, entrega a placa de participação da Mostra de Projetos para a equipe da Vale

Segundo o coordenador do Programa de Equipes de Melhoria Contínua da Superintendência de Manutenção de Ativos de Transmissão da Cemig GT, Rafael Castilho, a participação no Grande Encontro é uma forma de compartilhar com o público externo boas práticas de melhoria contínua dos processos e demonstrar a utilização das ferramentas da qualidade no cotidiano organizacional. "O objetivo de participar do evento é valorizar os trabalhos desenvolvidos por nossas equipes e estimular continuamente o aperfeiçoamento dos nossos processos por meio de ações de melhoria estruturadas", acredita.

A Fundação Aperam Acesita participou do Grande Encontro como convidada, apresentando o "CCQ Social como Ferramenta para Alavancar o Voluntariado Empresarial na Aperam South America". A categoria CCQ contou com a participação de organizações como a Vale, Denso

Sistemas Térmicos do Brasil, Gerdau – Barão de Cocais, Net Serviços de Comunicação, Pif Paf Alimentos, VLI e Votorantim Metais Zinco. Com o projeto "Reduzir consumo de FENB", a Gerdau, Unidade de Barão de Cocais, foi a grande premiada da XXIII Convenção Mineira de CCQ e irá representar Minas Gerais no 30º Congresso Nacional de Círculos de Controle da Qualidade, que acontecerá no dia 28 de agosto, em Vitória (ES). Em nota, a empresa comemorou: "É uma grande satisfação receber uma premiação que reflete as práticas da Gerdau, a qual tem a sustentabilidade econômica, social e ambiental como um de seus valores, além do foco em resultados. Importante salientar que a Gerdau investe continuamente em estudos que contribuam para a preservação ambiental, bem como na capacitação de suas equipes para a identificação de oportunidades, visando a melhoria contínua de seus processos".

PMGA agracia empresas

VENCEDORAS DO CICLO 2013

PRÊMIO COMEMORA 10ª EDIÇÃO E HOMENAGEIA EMPRESAS DE SUCESSO NA GESTÃO AMBIENTAL

As três empresas vencedoras do Prêmio Mineiro de Gestão Ambiental ciclo 2013 - FIAT Automóveis, Votorantim Metais Zinco, Unidade Três Marias e Essencis Soluções Ambientais - receberam na noite do dia 20 de maio, em evento de gala no Teatro Bradesco, em Belo Horizonte, as homenagens por terem desempenhado uma gestão ambiental de excelência em 2013.

A cerimônia de premiação comemorou o décimo ciclo do PMGA e contou com importantes presenças como a do ex-governador, Antônio Anastasia, do representante do Departamento de Assuntos Econômicos e Sociais da Organização das Nações Unidas (UNDESA), diplomata Nikhil Chandavarkar, da representante do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA) no Brasil, Denise Hamú, do superintendente executivo do PMGA, Ronaldo Simão, e da presidente da UBQ, Silvana Rizzoli. A mesa foi presidida pelo secretário de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável, Alceu Torres.

Durante o evento, o diplomata Nikhil Chandavarkar ressaltou o papel que Minas Gerais vem desempenhando no desenvolvimento de políticas ambientais e que o Prêmio, a cada dia mais, valoriza as empresas que buscam aperfeiçoar sua gestão ambiental. "O estado tem sido vanguarda na questão ambiental. Minas traz para nosso lado setores que antes eram inimigos do meio ambiente", disse.

Já Ronaldo Simão destacou os dez anos do PMGA e a evolução da metodologia empregada nas análises das organizações, hoje chancelada pela UNDESA, PNUMA, Governo de Minas Gerais e pela União Brasileira para a Qualidade (UBQ). "É importante reconhecermos organizações que fazem a diferença. Elas fazem mais com menos. Introduzir a sustentabilidade sistêmica nas organizações é um desafio que abraçamos em prol da concretização do futuro que queremos", afirmou.

AS VENCEDORAS

Para Cristiano Felix, gerente de Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho da Fiat Chrysler para a América Latina, vencer novamente o PMGA é um indicador de que a companhia está na direção certa. "A sustentabilidade está totalmente inserida nas atividades da Fiat. Somos a primeira montadora do país a destinar 100% dos resíduos para a reciclagem e a reutilização, eliminando o envio para aterros. Em 19 anos, para cada veículo produzido, a redução da geração de resíduos chegou a 48%. Paralelo a esses avanços na linha de produção, o trabalho da equipe ambiental é intenso na análise dos resíduos e no desenvolvimento de estudos para ampliar os índices de reciclagem e reaproveitamento", explicou.

Segundo o gerente geral da Unidade Três Marias da Votorantim Metais, Fernando Rezende, a conquista do PMGA é um marco histórico para a Unidade. "É um reconheci-

to que mostra a evolução e a solidez da gestão ambiental da VM na região. Afinal, é um prêmio de referência nacional e internacional conferido por uma das instituições mais sérias desse país e mostra que estamos em sintonia com a postura socialmente responsável mantida por todas as empresas do Grupo", ressaltou.

A Essencis Soluções Ambientais também foi eleita uma das vencedoras. Por ser uma empresa de serviços ambientais, suas ações são geralmente focadas em sustentabilidade. Aluísio Peres, diretor executivo da empresa, afirmou: "Conquistar o PMGA é um reconhecimento de uma instituição com muita credibilidade e uma banca examinadora extremamente bem qualificada".



O ex-governador, Antônio Anastasia

O PMGA

O Prêmio Mineiro de Gestão Ambiental tem o objetivo de despertar nas empresas mineiras a busca pela melhoria contínua da gestão ambiental, aperfeiçoando a utilização dos recursos naturais, promovendo a disseminação de ações inovadoras e diferenciadas voltadas para a sustentabilidade e os seus reflexos na qualidade de vida das comunidades e nas questões ambientais globais. As inscrições para o ciclo 2014 já estão abertas e podem ser feitas pelo site www.pmga.org.br



O representante do Departamento de Assuntos Econômicos e Sociais da Organização das Nações Unidas (UNDESA), diplomata Nikhil Chandavarkar



O diretor Industrial da FIAT América Latina, Alfredo Leggero, é agraciado com o troféu destaque do ciclo 2013



O diretor executivo da Essencis, Aluisio Perez, recebe o prêmio



Troféu destaque do ciclo 2013 é entregue ao diretor de Negócios da Unidade Três Marias da Votorantim Metais, Valdecir Botassini



Anastasia recebe homenagem em agradecimento aos serviços prestados ao Meio Ambiente



A representante do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA) no Brasil, Denise Hamú



Apresentação do Trio Amadeus

INOVAR é preciso

Nosso entrevistado desta edição é Evaldo Vilela, diretor de Ciência, Tecnologia e Inovação da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (Fapemig), uma das apoiadoras da primeira edição do Prêmio Mineiro de Inovação (PMI). Formado em Agronomia, Evaldo Vilela é mestre em Entomologia pela USP e PhD em Ecologia pela Universidade de Southampton, Inglaterra. Foi Secretário Adjunto de Estado de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior de Minas Gerais (2007 a 2014) e presidente da Sociedade Brasileira de Defesa Agropecuária – SBDA (2010 a 2013). É membro da Academia Brasileira de Ciências e da Academia Brasileira de Ciência Agrônômica.

1. Esta é a primeira edição do Prêmio Mineiro de Inovação. Por que os parceiros realizadores sentiram a necessidade de uma iniciativa como esta?

Atendendo ao chamado da Câmara Ítalo-Brasileira de Comércio, que teve a sensibilidade de perceber a necessidade do reconhecimento àqueles que, por meio da inovação, promovem um ambiente mais desenvolvimentista em nosso Estado, os parceiros realizadores sentiram a responsabilidade de dar sua contribuição para ampliar e fortalecer o ambiente de inovação em Minas Gerais. Os principais países avançam na geração de renda, riquezas e empregos por meio da inovação, ou seja, criando novos produtos, processos e serviços inovadores que movimentam a economia de modo muito relevante. Como queremos esta situação também para o Brasil, vamos premiar as melhores inovações que estão ajudando a melhorar as empresas, a educação e a vida das pessoas.

2. Como será a metodologia de avaliação? E a premiação?

As propostas serão avaliadas por uma Comissão ampla formada por renomados representantes dos diversos setores



Evaldo Vilela, diretor de Ciência, Tecnologia e Inovação da Fapemig

da nossa sociedade (universidades, empresas, governos), sob uma presidência com larga experiência em julgamentos desta natureza. Em cada modalidade, os ganhadores receberão 20 mil reais, diploma e medalha.

3. Na sua opinião, faltam projetos inovadores no Brasil?

Faltam projetos inovadores, que deveriam ser em volume dez vezes mais, e com qualidade muito maior. É preciso tornar a inovação uma mania dos mineiros e brasileiros, que precisam contar com mais recursos e com reconhecimento pela contribuição realizada. O PMI justifica, desta maneira, como um reforço para a renovação da nossa cultura.

4. O Brasil ainda tem muito que avançar em pesquisa e inovação?

O Brasil tem muito que avançar em pesquisa básica, que eleva o conhecimento da humanidade, assim como em pesquisa aplicada, que resolve ou auxilia na solução de problemas da sociedade. A inovação acontece sempre nas empresas e, muitas vezes, seu efeito alavanca o mercado, em termos de comércio de produtos ou venda de serviços.

Prêmio Mineiro de Inovação

O Prêmio Mineiro de Inovação tem o objetivo de premiar trabalhos e projetos que contribuam efetivamente para o avanço do conhecimento no Estado, gerando soluções transformadoras, com positivo impacto socioambiental e econômico.

O prêmio é uma iniciativa da Câmara Ítalo-Brasileira de Comércio, em parceria com o Governo de Minas Gerais e com a Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (Fiemg). Também conta com o apoio da Fapemig, do Sistema Mineiro de Inovação (Simi), do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), do Grupo Dirigente Fiat e da União Brasileira para a Qualidade (UBQ).

Mais informações no site: www.premiomineiroinovacao.com.br

Cronograma

Período de inscrições: 15/07 a 15/10

Avaliação dos trabalhos: até 15/01

Divulgação dos finalistas: até 05/02

Evento de premiação: março de 2015

ASSOCIADOS PATROCINADORES



ASSOCIADOS PARCEIROS

DE FATO
COMUNICAÇÃO & EVENTOS

delorey
Indústria gráfica & editora