

O grande ENCONTRO

De 2 a 6 de setembro, no Ouro Minas Hotel

Este ano, o maior evento de Qualidade do Brasil será em Belo Horizonte, Minas Gerais. Leia nesta edição do Jornal da UBQ como fazer sua inscrição, os principais temas que serão abordados, os detalhes da programação e a importância de investir na formação de líderes e equipes de alta performance.

Continua na **PÁGINA 3**

PÁGINA 6

*Entrevista com Ozires Silva,
fundador da EMBRAER*

PÁGINA 7

*Enzo Baglieri escreve sobre
inovação, liderança e
inteligência competitiva*

PÁGINA 8

*Confira como foi a cerimônia de
preiação do PMGA*



Simplicidade e objetividade da FILOSOFIA LEAN CHEGAM TAMBÉM AO JORNAL DA UBQ



Pensando em fomentar o pensamento enxuto, valorizando a simplicidade e a objetividade, a UBQ lançou recentemente a campanha "Pensar Qualidade é..." e um novo portal eletrônico, onde é possível encontrar com maior facilidade as principais informações sobre ferramentas e práticas da Qualidade e sobre nossas atividades. Mas não paramos por aí e lançamos, nesta edição do Jornal da UBQ, um novo projeto gráfico. Mais leve, moderno e agradável de ler, o jornal foi reformulado para oferecer conteúdo relevante para as empresas que já incorporam a qualidade em seu dia a dia e para aquelas que desejam começar a investir nessa área.

Nesta edição, trazemos para os leitores uma matéria mais completa sobre o maior evento de Qualidade do Brasil, que acontece em Belo Horizonte (MG), de 2 a 6 de setembro. O Grande Encontro espera receber cerca de 2 mil pessoas de vários estados e segmentos de atuação e, para isso, a UBQ convidou excelentes profissionais que atuarão como palestrantes, para compartilhar suas experiências. Presidentes de grandes empresas, consultores, líderes reconhecidos em nosso país e no mundo e até neurocientistas estarão presentes no Ouro Minas, onde o evento acontece, para compartilhar suas experiências.

As inscrições estão abertas em nosso site e, para antecipar os debates previstos para o evento, convidamos dois palestrantes para exporem suas ideias no jornal. Ozires Silva, que já foi Presidente da PETROBRÁS, Ministro de Estado da Infra-Estrutura, Presidente da VARIG S.A, Presidente da EMBRAER e atualmente atua na área de educação, concedeu uma entrevista imperdível sobre liderança e inspiração. Já Enzo Baglieri, professor associado da SDA Bocconi School of Management, escreveu diretamente de Milão/Itália um artigo sobre liderança e inteligência competitiva.

Trazemos ainda informações sobre a cerimônia de entrega do 7º Ciclo do Prêmio Mineiro de Gestão Ambiental (PMGA), que já iniciou a avaliação das empresas inscritas no próximo ciclo, e sobre a Jamef, nova associada patrocinadora da UBQ.

Para continuar fazendo um jornal cada vez mais interessante para você, contamos com sua contribuição. Dê sugestões de temas, entrevistados e conteúdos que você gostaria de ver aqui. Basta enviar um e-mail para ubq@ubq.org.br ou telefonar para 31 3274-3200. Participe!

Esperamos que gostem das novidades.

Boa leitura!

Faça parte da UBQ
ASSOCIE-SE
www.ubq.org.br
31 3274-3200



Av. do Contorno, 4640 - 5º andar
Funcionários - 30.110-028 - BH/MG
Fone/Fax: (31) 3274-3200

Regionais

UBQ - Juiz de Fora
Av. Rio Branco, 2337 - 13 andar
Centro Industrial
Juiz de Fora - MG

UBQ - Montes Claros
Av. Deputado Esteves Rodrigues, nº 1489
Vila Brasília-Montes Claros
Minas Gerais - BRASIL

Presidente

Silvana Arrivabeni Rizzioli

Diretoria executiva

Adriano Câmara Peçanha
Antônio Augusto Santos
Antônio Celso Freitas
Bruna Maffra
Denise Fernandes
Edgardo Caceres
Elaine Emar Ribeiro Cesar
Fábio Alexandre Sacioto
Fábio Murilo Gusmão
Flávia Napoles Fonseca
Gilberto Duarte Amaral
Gileno Antonio de Oliveira
Graziella Maso Nascimento
Gilvam Ferreira
Jorge Mizerani
José Eduardo de Lima Pereira
José da Luz de Souza
José Ribeiro de Moura
Marcio Bambirra Santos
Maria Leticia de Azeredo Roscoe
Maria Nice de Faria Fonseca
Maurício Varela
Paulo Roberto Carneiro Leite
Raffaele Peano
Renato Valle Santos
Ricardo Luiz Aves Pereira
Ricardo Perrone de Mesquita
Ronaldo Simão

Equipe Executiva

Valéria Mendes - Gerente Geral
Fátima Teixeira - gerente administrativo e financeiro
Cristina Cury - Assessora do Prêmio Mineiro de Gestão Ambiental
Ian Lopes Neves - Analista de Comunicação
Rosana Ferreira - Financeiro / Administrativo
Tamara Gaiotti - Coordenadora de Eventos
Vanessa Andrade - Capacitação Eventos

Estagiário

Patrick Almeida Pinto

Produção Editorial

De Fato Comunicação e Eventos
Projeto Gráfico: Jocasta Portugal
Jornalista Resp.:
Camila Catalan | 0011105/MG

Vem aí o mais esperado EVENTO DA QUALIDADE

De 2 a 6 de setembro, O Grande Encontro reunirá mais de 2 mil pessoas no Ouro Minas Hotel, com palestrantes de renome internacional

Olhe para o lado. Pare tudo que está fazendo agora e observe seu ambiente de trabalho. Assim, olhando com atenção, você diria que faz parte de uma equipe de alta performance? Todos estão trabalhando motivados e integrados, cada um desempenhando sua função, explorando seu talento e ajudando uns aos outros para alcançar um objetivo claro em comum? Se a resposta é positiva, parabéns! Temos uma ótima notícia para você. Mas se é negativa, tudo bem, essa notícia pode ser ainda mais importante. É que, de 2 a 6 de setembro, Belo Horizonte (MG) será a capital da Qualidade no Brasil, recebendo o maior evento do setor: O Grande Encontro 2013.

Serão cinco dias de aprendizado e troca de experiências no Ouro Minas Hotel, abordando os temas mais relevantes da Qualidade divididos em dois eixos: Equipes de Alta Performance e Líderes de Alta Performance. Para debater essas questões junto a uma plateia formada por cerca de 2 mil profissionais de diversas áreas de atuação em todo o Brasil, a União Brasileira para a Qualidade (UBQ) convidou palestrantes altamente qualificados para abordar o assunto, sob as mais variadas perspectivas. Temáticas como educação, cultura, inovação, economia, sustentabilidade e neurociência prometem enriquecer ainda mais o conteúdo do evento.

Segundo a presidente da UBQ, Silvana Rizzioli, o Grande Encontro é uma oportunidade de disseminar as melhores práticas da Qualidade. "Há 30 anos, a UBQ vem se destacando por promover programas de difusão dos conceitos e das práticas da gestão pela qualidade, elevando a competitividade das organizações, contribuindo para a evolução da sociedade e capacitando pessoas e instituições para a nova realidade global. Este evento é uma excelente oportunidade de exercermos nossa missão, promovendo modelos de gestão sustentáveis e sistemáticos", explica.

EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE

A programação do Grande Encontro tem início com três eventos sobre a temática Equipes de Alta Performance. No dia 2 de setembro, acontecerá a IV Convenção Brasileira de Lean, a metodologia internacional mais eficaz para organizar processos de trabalho de maneira enxuta, reduzindo perdas. A palestra de abertura será feita pelo Gerente Geral da Vale, Marcelo Takarashi, que falará sobre o pensamento enxuto. Na sequência, serão apresentados 10 casos práticos de sucesso, numa programação imperdível.

No dia seguinte, será realizada a VIII Convenção de Grupos de Melhoria Contínua, com palestra de Luiz Eduardo Shana, da Homo Sapiens, sobre gerência de alta performance, entre outros temas abordados ao longo do dia. O eixo Equipes de Alta Performance termina no dia 4, com o XXIX Congresso Nacional de Círculos de Controle da Qualidade e com palestra de Neuza Maria Dias Chaves, da Falconi Consultores de Resultados.

LÍDERES DE ALTA PERFORMANCE

No dia 5, tem início o eixo Líderes de Alta Performance, com o XXII Congresso Brasileiro de Qualidade e Produtividade. Para abordar o impacto de equipes de alta performance no desenvolvimento na-



Equipes de Alta Performance: de 2 a 4/09

GOSTOU DA PROPOSTA DO GRANDE ENCONTRO?

Então converse sobre o evento em sua organização e faça já sua inscrição pelo site www.ubq.org.br/grande encontro.

É possível optar pela participação nos cinco dias do seminário, por pacotes para cada um dos eixos ou por dia de evento. Invista em sua formação profissional e na de sua equipe!

Mais informações também pelo telefone 31 3274-3200 ou pelo e-mail eventos@ubq.org.br.

EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE

02/09 - IV Convenção Brasileira de Lean

03/09 - VIII Convenção de Grupos de Melhoria Contínua

04/09 - XXIX Congresso Nacional de Círculos de Controle da Qualidade

LÍDERES DE ALTA PERFORMANCE

05/09 - XXII Congresso Brasileiro de Qualidade e Produtividade

06/09 - VI Congresso Nacional pela Excelência

cional, a UBQ convidou Dorothea Werneck, Secretária de Estado de Desenvolvimento Econômico de Minas Gerais.

Na sequência, Silvio Meira, Cientista-chefe do Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife (C.E.S.A.R), participará de um painel sobre os desafios da liderança de mercado e Tadeu Carneiro, CEO da CBMM - Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração, apresentará um caso prático de liderança inovadora no Brasil. Para fechar os debates, o tema liderança e a neurociência será abordado pelo neurocientista Francisco Di Biase.

Na sequência, Silvio Meira, Cientista-chefe do Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife (C.E.S.A.R), participará de um painel sobre os desafios da liderança de mercado. O dia será marcado ainda por palestras sobre liderança inovadora, sistemas de gestão de alta performance e, para fechar os debates, o tema liderança e a neurociência será abordado pelo neurocientista Francisco Di Biase.

O VI Congresso Nacional pela Excelência, no dia 6, encerrará o Grande Encontro, com a participação de líderes reconhecidos nacionalmente como Ozires Silva, fundador da EMBRAER, que falará sobre liderança inspiradora (confira a entrevista na página 7); Modesto Araújo, presidente da Drogaria Araújo, abordará o tema Liderança e Qualidade e Enzo Baglieri, cujo artigo trazemos para você nesta edição do Jornal da UBQ, discutirá a relação entre liderança e inteligência competitiva.

Além disso, Vicente Falconi Campos, um dos mais renomados consultores de gestão do Brasil, irá apresentar um talk show sobre Liderança de Resultados. Dessa forma, a UBQ promoverá o fechamento de mais uma edição de sucesso do Grande Encontro.

Além disso, João Carlos Brega, Presidente da Whirlpool (Bras-temp, Consul e KitchenAid), falará sobre liderança de inovação sustentável e Vicente Falconi Campos, um dos mais renomados consultores de gestão do Brasil, irá apresentar um talk show sobre Liderança de Resultados. Dessa forma, a UBQ promoverá o fechamento de mais uma edição de sucesso do Grande Encontro.



Silvio Meira, Cientista-chefe do C.E.S.A.R



Vicente Falconi, da Falconi Consultores de Resultados



Luiz Eduardo Shana, da Homo Sapiens



João Carlos Brega, presidente da Whirlpool



Tadeu Carneiro, CEO da CBMM



Modesto Araújo, presidente da Drogaria Araújo

Líderes inspirados, EQUIPES MOTIVADAS

Líderes inspirados, equipes motivadas. Um dos temas mais esperados do evento "O Grande Encontro" é liderança inspiradora, que será abordado na palestra de Ozires Silva. Para antecipar esse debate, conversamos com esse grande líder, que esteve à frente da criação da EMBRAER, uma das maiores empresas aeroespaciais do mundo, e que atualmente é Presidente do Conselho de Administração do Grupo ÂNIMA Educação e Cultura e Reitor da UNIMONTE.

Quais características são imprescindíveis em um líder para inspirar a sua equipe?

Parece não ser fácil identificar um líder "a priori", isto é, uma pessoa capaz de reunir todos os atributos necessários para inspirar confiança e contribuir para que sua equipe avance para o sucesso, respondendo às suas aspirações. As características dessa pessoa são de correção, ética, foco nos objetivos e competências para, todo o tempo, responder pelos desafios conduzindo seu time às rotas do êxito. Vale dizer que simpatia, um bocado de humor e humildade são outros atributos que, em grande medida, sempre são e serão necessários.

E como os líderes que não possuem uma ou mais dessas características podem adquiri-las?

Na realidade, as carências de um líder aparecem ao longo do tempo, o que, em certas circunstâncias, podem se configurar como bloqueios ao seu caminho na liderança. Considerando que o desempenho de um líder somente pode ser avaliado no "após", e dificilmente no "antes", é praticamente impossível prever as deficiências e preparar os líderes antecipadamente para enfrentá-las. Assim, a superação de dificuldades é uma das condições que realmente asseguram o crescimento de um grande líder.

Qual a importância da inspiração na formação de equipes de alto desempenho?

A inspiração é fundamental, pois sem ela dificilmente as iniciativas de mudanças e de aberturas para novos caminhos - estas realmente resultantes dos trabalhos de um líder - aparecem.

Em sua trajetória profissional, houve um momento em que precisou mudar sua maneira de liderar? Conte-nos sobre esta experiência.

Muitas vezes isso ocorre na vida de um líder e em vários momentos-chave tem de ser enfrentado. Resta ao líder, conhecendo os caminhos a serem trilhados, escolher alternativas e levar sua equipe a resultados dentro daqueles esperados. Entre muitos pessoais, posso citar a descoberta do caminho para identificar a oportunidade do sucesso de uma indústria de fabricação de aviões no Brasil.

A concorrência mundial já era muito séria naqueles tempos, por volta de 1960. Tínhamos de encontrar uma rota a ser trilhada, que poderia nos dar a chance de criar um produto útil para a demanda global, mas que não sujeita a uma concorrência internacional que poderia funcionar como destrutiva para nosso empreendimento. Foi o que ocorreu quando chegamos à informação - por uma coincidência - de que as cidades médias estavam perdendo o serviço de transporte aéreo nos seus aeroportos por não disporem de instalações de pista e de atendimento aos aviões.

Aos passageiros, achamos a oportunidade de criar uma aeronave mais rústica, útil, e capaz de operar mesmo em condições precárias, contribuindo para que o transporte aéreo não abandonasse as comunidades menores. Este pensamento constituiu o núcleo da ideia da criação do Serviço de Transporte Aéreo Regional, hoje um sucesso mundial, dando-nos a chance que precisávamos para avançar e criar a EMBRAER.

O senhor atuou como Ministro de Estado da Infra-estrutura e como presidente de grandes corporações, como a PETROBRAS e a VARIG. Com base nessas experiências, acredita que existem particularidades na maneira de exercer liderança nos setores público e privado?

Não creio que haja diferenças marcantes do ponto de vista dos líderes. A diferença,

sobretudo no Brasil, é que as empresas públicas não são tratadas como empresas que precisam ter êxito em suas áreas de atuação. Elas sofrem pesadas injunções do acionista principal (no caso o Governo), sendo obrigadas a ceder perante os interesses oficiais e não procurar atingir a eficiência e a objetividade necessária para cumprir suas missões empresariais fixadas em seus Estatutos Sociais.

Assim, no caso das Estatais, o líder precisa ser muito mais negociador com os acionistas do que aqueles que lideram empreendimentos privados, pois, nestes casos, os controladores das empresas estão muito mais diretamente interessados no êxito de seus empreendimentos do que em impor ações não ligadas aos objetivos sociais fixados nos Estatutos.

A liderança inspiradora pode ser praticada em todas as áreas do conhecimento, independente do porte da empresa?

Sem dúvida! As lideranças inspiradoras se aplicam a qualquer empreendimento, sejam eles privados ou públicos, empresas ou outras organizações. Os grandes resultados produtivos sempre saem melhor, de forma mais eficiente e prática, de organizações inspiradas, que contem com equipes motivadas, do que em sistemas operacionais amarrados, que não contam com o entusiasmo dos colaboradores.



Ozires será palestrante no evento O Grande Encontro

Inovação, liderança e INTELIGÊNCIA COMPETITIVA

"A inovação é a principal fonte de desenvolvimento e crescimento do sistema econômico em geral e das empresas em particular. Para uma companhia, de manufatura ou de serviços, inovar significa saber interpretar as expectativas do mercado e dos próprios clientes e responder a estas exigências com as próprias competências, de forma que possa fornecer uma solução original, diversa daquela já existente, capaz de produzir valor para o cliente.

Ser líder no quesito de inovação significa ser dotado de dois quesitos fundamentais: competências altamente distintivas e processos capazes de reagir à competição, adaptando-se às mudanças de contexto e podendo satisfazer o cliente com o menor intervalo de tempo possível.

Aplicar uma prospectiva de inteligência competitiva à inovação é o desafio do próximo decênio. As empresas até agora basearam sua capacidade de inovação na distinção da "core competence", ou seja, das poucas, mas essenciais combinações de conhecimentos, habilidades e instrumentos que fazem com que a oferta de uma empresa seja diversa da concorrência, gerando valor para o cliente. O "saber" foi, portanto, interpretado como a arma fundamental para responder às pressões do mercado e às necessidades dos clientes, mas somente em raras ocasiões para antecipar a necessidade, para "surpreender" o cliente.

Consequentemente, ainda que haja esforços inovadores, é sempre mais constante que a única variável de inovação seja o preço. A consequência desta política é a commoditization, um fenômeno dramático para muitas indústrias nas economias consideradas avançadas e, progressivamente, sempre mais frequentes nas economias emergentes.

No próximo decênio, as empresas deverão repensar a inteira estratégia de inovação, e então projetar organizações, sistemas de gestão, metodologias e tecnologias capazes de gerar o futuro, não simplesmente segundo o presente."



Enzo Baglieri, Associate Professor, SDA Bocconi School of Management – Milão/Itália, autor de "Dall'idea al valore", RCS Libri, 2013

Jamef Encomendas Urgentes: A MAIS NOVA ASSOCIADA PATROCINADORA UBQ



A UBQ acaba de firmar mais uma parceria importante, dessa vez com a Jamef Encomendas Urgentes, associada desde 2008, que, a partir de agora, passa a ser também nossa patrocinadora.

Há 50 anos no mercado desde sua fundação, por José Alves Martins, na pequena cidade mineira de Divinópolis, a Jamef é atualmente uma das empresas mais modernas e eficientes no transporte de cargas fracionadas em todo o território nacional.

Segundo Terezinha de Melo Ribeiro, Gerente Corporativa da Qualidade, a Jamef conheceu a UBQ por meio de seminários, convenções e workshops. Mas, desde o ano passado, com a

participação da empresa no grupo estratégico de Lean, CB 25 e Gestão 5 S, do qual Terezinha é coordenadora, o relacionamento com a UBQ foi estreitado, resultando nesta parceria. Ainda de acordo com Terezinha, a UBQ funciona como uma fonte de inspiração, pois proporciona a interação com demais empresas de diferentes segmentos. "Isso permite a prática de troca de experiências, o fomento à criatividade e a possibilidade de conhecer novas e diferentes realidades, desafios e principalmente aprendizados gerados", conta.

Além da sede em Belo Horizonte, a Jamef possui outras 28 unidades localizadas em São Paulo, Barueri, Rio de Janeiro, Vitória, Porto Alegre, Florianópolis, Joinville, Blumenau, Curitiba, Bauru, Campinas, Uberlândia, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Brasília, Goiânia, Manaus, Caxias do Sul, Aracaju, Natal, Recife, João Pessoa, Fortaleza, Salvador e Feira de Santana. Mais informações no site www.jamef.com.br.

Prêmio Mineiro de Gestão Ambiental

RECONHECE VENCEDORES DO 7º CICLO E INICIA AVALIAÇÕES DE 2013



Ronaldo Simão, Adriano Magalhães e Francisco Gaetani homenageiam os vencedores do 7º Ciclo do PMGA

O 8º ciclo do Prêmio Mineiro de Gestão Ambiental (PMGA) já está a todo vapor. As inscrições para a participação do PMGA 2013 foram encerradas no último dia 10 e os Relatórios de Gestão das empresas inscritas serão avaliados pelas bancas examinadoras a partir do dia 19 de agosto, quando tem início a etapa de análise crítica individual. A divulgação dos vencedores de 2013 está prevista para o início de dezembro.

Os vencedores do 7º ciclo do PMGA, AngloGold Ashanti, Cenibra e FIAT Chrysler, foram homenageados no dia 11 de junho. O prêmio foi entregue pelo Secretário de Estado do Meio Ambiente, Adriano Magalhães, pelo Secretário Executivo do Ministério do Meio Ambiente, Francisco Gaetani, e pelo coordenador executivo do PMGA, Ronaldo Simão, durante cerimônia que reuniu cerca de 500 pessoas no Auditório Juscelino Kubitschek, na Cidade Administrativa.

Além da placa de reconhecimento entregue às três empresas vencedoras, a AngloGold Ashanti e a Cenibra receberam um troféu pela excelência de suas práti-

cas, que apresentaram resultados refinados e inovadores em gestão ambiental.

Entre as iniciativas da AngloGold Ashanti, por exemplo, está a implantação de um avançado sistema que estabelece que todas as operações da empresa estejam em conformidade com a norma ambiental, submetendo-se a auditorias externas para certificação.

São realizados ainda programas de reutilização de água nos processos minerais, de destinação à reciclagem de parte dos resíduos usados na produção; e de redução no consumo de recursos hídricos e de energia. Além disso, a AngloGold mantém um Centro de Educação Ambiental em Nova Lima, onde desenvolve ações voltadas ao fomento da Educação Ambiental e estações de tratamento de efluentes em todas as suas unidades operacionais.

A Cenibra desenvolveu e utiliza uma ferramenta de planejamento que possibilita que os vários aspectos associados ao manejo florestal sejam analisados. É também responsável pelo pioneiro Projeto Mutum, que reintroduz aves ameaçadas

de extinção há 23 anos na Reserva Particular do Patrimônio Natural - RPPN Fazenda Macedônia, de sua propriedade. A população de mutuns-do-sudeste desenvolvida a partir do projeto já é a mais numerosa em vida livre na natureza.

A FIAT, por sua vez, reaproveita 95% de seus resíduos, recicla 99% da água utilizada em seus processos de fabricação e já conseguiu reduzir 50% do consumo de energia por veículo produzido, entre outras ações.

SOBRE O PMGA

O Prêmio Mineiro de Gestão Ambiental – PMGA é uma iniciativa inovadora que visa introduzir nas organizações mineiras um modelo de gestão ambiental sistêmico com foco na sustentabilidade.

Idealizado em 2003 pelo engenheiro, administrador e especialista em gestão e direito ambiental, Ronaldo Simão, e lançado oficialmente em 2005, o PMGA é chancelado pela Organização das Nações Unidas (ONU) e pela União Brasileira para a Qualidade (UBQ) e conta, desde a sua criação, com o apoio do Governo de Estado de Minas Gerais.

ASSOCIADOS PATROCINADORES



ASSOCIADOS PARCEIROS

DE FATO
COMUNICAÇÃO & EVENTOS

delorey
indústria gráfica & editora